



# Bleijerveld

## Juridisch advies

Oremusplein 1  
6815 DN Arnhem

T: 088 400 4800  
E: [info@bleijerveldjuridischadvies.nl](mailto:info@bleijerveldjuridischadvies.nl)  
W: [www.bleijerveldjuridischadvies.nl](http://www.bleijerveldjuridischadvies.nl)

KvK: 94195943  
Btw: NL866674330B01  
IBAN: NL91 INGB 0006 7093 27

---

## **Diana's werkelijke schoonheid**

### Algemene voorwaarden

Jurist: L. Gussinklo  
Datum: 27 maart 2026

## **Algemene voorwaarden Diana's Werkelijke Schoonheid**

### **1. Partijen**

1. Diana's Werkelijke Schoonheid, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92775179, gevestigd aan de Rozenburgsestraat 22 (3114 BT) te Schiedam, gebruiker van deze algemene voorwaarden.

2. Verdere gegevens van Diana's Werkelijke Schoonheid:

Website: [www.dianaswerkelijkeschoonheid.nl](http://www.dianaswerkelijkeschoonheid.nl)

E-mailadres: [info@dianaswerkelijkeschoonheid.nl](mailto:info@dianaswerkelijkeschoonheid.nl)

Telefoonnummer: +31(0)6 – 48 08 10 90

Btw-identificatienummer: NL 004976070 B52

3. De Klant: de (potentiële) afnemer van aangeboden goederen en diensten van Diana's Werkelijke Schoonheid.

### **2. Toepasselijkheid**

1. Diana's Werkelijke Schoonheid verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van Diana's Werkelijke Schoonheid al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen, of de rechtsopvolgers van partijen, met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd en/of geen specifiekere voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbintenisrechtelijke verhoudingen tussen partijen, of diens rechtsopvolgers, gelden.

2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Algemene (inkoop)voorwaarden van De Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. Derden die door Diana's Werkelijke Schoonheid bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.

5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, bijvoorbeeld omdat ze in strijd met dwingend recht zijn en hiervan niet mag worden afgeweken, blijven de overige bepalingen ofwel het resterende deel van de betreffende bepaling uit deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde (deel van de) bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde (deel van de) bepalingen tot uiting zullen komen.

### **3. Aanbod en overeenkomst**

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszinds, is in zijn geheel onvoorwaardelijk, vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders schriftelijk door Diana's Werkelijke Schoonheid is aangegeven.

2. Elk aanbod geldt slechts voor zover de voorraad strekt.

3. De prijzen zoals vermeld in een aanbod zijn, tenzij anders vermeld, in Euro's en inclusief btw, verzendkosten en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren.

4. Alle opgaven van Diana's Werkelijke Schoonheid van getallen, maten, gewichten en kleur van de goederen in de getoonde of verstrekte ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen, foto's of modellen zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde artikel leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van Diana's Werkelijke Schoonheid.

5. Een aanbod geldt niet automatisch voor nabestellingen.

6. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens Diana's Werkelijke Schoonheid.

7. Een samengestelde prijsopgave verplicht Diana's Werkelijke Schoonheid niet tot het

leveren van een gedeelte van de goederen tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

8. De overeenkomst komt tot stand als:

Bestelling via de webshop: op het moment dat De Klant de bestelprocedure op de website van Diana's Werkelijke Schoonheid correct heeft doorlopen en nadat de door Diana's Werkelijke Schoonheid verzonden bevestigingsmail van de overeenkomst in de mailbox van het door De Klant opgegeven e-mailadres is aangekomen.

Bestelling anders dan via de webshop: nadat beide partijen een op schrift gesteld aanbod hebben ondertekend, nadat Diana's Werkelijke Schoonheid en schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd ofwel nadat Diana's Werkelijke Schoonheid, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering.

9. De overeenkomst wordt uitdrukkelijk onder de opschortende en/of ontbindende voorwaarde van toereikende beschikbaarheid van de bestelde producten aangegaan. In het geval Diana's Werkelijke Schoonheid hier een beroep op moet doen, heeft De Klant geen recht op enige (schade)vergoeding.

10. Diana's Werkelijke Schoonheid is uitdrukkelijk geen partij bij een overeenkomst die tussen De Klant en derden tot stand komt. Geschillen die uit een dergelijke overeenkomst voortvloeien dienen partijen zelf op te lossen. Diana's Werkelijke Schoonheid speelt hierbij geen enkele rol.

11. Mondelinge en/of schriftelijke toezeggingen van het (ingehuurd) personeel van Diana's Werkelijke Schoonheid binden Diana's Werkelijke Schoonheid niet, voor zover deze niet uitdrukkelijk schriftelijk door een rechtsgeldig vertegenwoordiger van Diana's Werkelijke Schoonheid zijn bevestigd.

#### **4. Uitvoering en levering**

1. De Klant stelt Diana's Werkelijke Schoonheid in de gelegenheid de overeenkomst uit te voeren. De Klant verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door Diana's Werkelijke Schoonheid

2. Diana's Werkelijke Schoonheid behartigt de belangen van De Klant binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. Diana's Werkelijke Schoonheid zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en code van de voetverzorger uitvoeren. De Klant erkent dat Diana's Werkelijke Schoonheid bij de uitvoering van de overeenkomst de vrijheid heeft om de werkzaamheden naar eigen goeddunken uit te voeren, voor zover geen specifieke eigenschappen, functies of wensen van De Klant zijn vastgelegd in de hoofdovereenkomst/offerte. Alle diensten van Diana's Werkelijke Schoonheid worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Diana's Werkelijke Schoonheid uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. De verschuldigdheid van het honorarium is derhalve op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de opdracht c.q. het resultaat.

3. Diana's Werkelijke Schoonheid zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de overeenkomst trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor De Klant Diana's Werkelijke Schoonheid altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn van tenminste 30 dagen dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan. De Klant kan door het verstrijken van deze termijn niet de overeenkomst ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Partijen zullen zich na het verstrijken van deze termijn inspannen om de overeenkomst binnen een redelijke termijn uit te voeren.

4. Indien Diana's Werkelijke Schoonheid voor de bezorging/levering zorgdraagt, dient De Klant een bezorgadres door te geven waar Diana's Werkelijke Schoonheid de te leveren

goederen op de aangegeven datum kan (laten) bezorgen/leveren. Indien De Klant op de aangegeven datum niet aanwezig is op het moment dat goederen worden bezorgd, komen de kosten voor het aanbieden van de goederen op volgende momenten voor rekening van De Klant. De Klant zal alsdan een bericht ontvangen dat de bestelling kan worden afgehaald op een door Diana's Werkelijke Schoonheid aangegeven locatie na betaling van de meerkosten, daarbij behoren ook de logistieke (plannings)kosten bij de opslaglocatie vanwege onverwachte extra opslag.

5. Indien levering plaatsvindt in de vestiging van Diana's Werkelijke Schoonheid en De Klant derhalve daar de goederen ophaalt, dient De Klant zich te houden aan de overeengekomen leveringstijdsdatum. Indien De Klant de goederen niet op de overeengekomen datum afhaalt, heeft Diana's Werkelijke Schoonheid de mogelijkheid om de redelijke kosten voor stalling van de goederen op De Klant te verhalen.

6. Het staat Diana's Werkelijke Schoonheid vrij de opdracht en/of levering te laten uitvoeren door derden. [Art. 7:404 BW](#) is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.

7. Levering van goederen geschiedt pas na totstandkoming van de overeenkomst. Het risico van verlies of waardevermindering van de te leveren goederen gaat op De Klant over vanaf het moment dat deze hem ter beschikking zijn gesteld of zouden worden gesteld. Dit ongeacht of de eigendomsoverdracht reeds heeft plaatsgevonden.

8. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Diana's Werkelijke Schoonheid een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te leveren goederen.

10. De Klant aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Wanneer door de De Klant tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt Diana's Werkelijke Schoonheid de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van de De Klant. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt Diana's Werkelijke Schoonheid dit als een aanvullende opdracht aan de De Klant in rekening. Diana's Werkelijke Schoonheid mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij de De Klant in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Diana's Werkelijke Schoonheid zijn toe te rekenen.

11. Diana's Werkelijke Schoonheid te allen tijde gerechtigd om de overeenkomst in deelleveringen/fasen na te komen en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Diana's Werkelijke Schoonheid de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat De Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Door goedkeuring kan Diana's Werkelijke Schoonheid niet meer worden aangesproken of gebreken die ten tijde van de goedkeuring redelijkerwijs bekend hadden kunnen zijn.

12. Indien De Klant vooraf of tijdens de uitvoering van de dienst ongewenste (seksuele) handelingen of opmerkingen uit, behoudt Diana's Werkelijke Schoonheid het recht de overeenkomst eenzijdig te ontbinden zonder gehouden te zijn tot voldoening van enige (schade)vergoeding aan De Klant. Daarnaast is Diana's Werkelijke Schoonheid gerecht om de toegang van de praktijk te ontzeggen aan De Klant zonder opgaaf van redenen. De Klant is echter te allen tijde gehouden aan diens financiële verplichting(en).

## **5. Verbintenissen van De Klant**

1. De Klant stelt Diana's Werkelijke Schoonheid in de gelegenheid de overeenkomst uit te voeren. De Klant verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door Diana's Werkelijke Schoonheid. Hieronder wordt onder andere begrepen:

- a) Op het door De Klant opgegeven afleveradres aanwezig zijn op de overeengekomen leverdatum;
- b) Er zorg voor dragen dat Diana's Werkelijke Schoonheid tijdig kan beschikken over de voor de opdracht benodigde goedkeuringen (zoals toestemmingen e.d.) en de voor de opdracht te verschaffen gegevens;
- c) Er zorg voor dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de opdracht van Diana's Werkelijke Schoonheid behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de opdracht daarvan geen vertraging ondervindt.
- d) Ervoor zorgen dat Diana's Werkelijke Schoonheid tijdig kan beschikken over de voor de opdracht benodigde goedkeuringen/toestemmingen en gegevens, waaronder, informatie over eventuele lichamelijke of geestelijke beperkingen en overige bijzonderheden ten aanzien van De Klant.

2. Indien de dienst plaatsvindt op een door De Klant geselecteerde locatie gelden de aanvullende op De Klant rustende verplichtingen:

- a) Zorgen voor (een) veilige en schone ruimte(s);
- b) Ervoor zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de opdracht van Diana's Werkelijke Schoonheid behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de opdracht daarvan geen vertraging ondervindt;
- c) Het op een zodanige wijze inrichten van de ruimtes waarin de dienst wordt verricht dat Diana's Werkelijke Schoonheid onmiddellijk bij aankomst kan aanvangen met de opdracht. Deze locatie moet voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
- d) Er zorg voor dragen dat Diana's Werkelijke Schoonheid beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, (veilige) opslag en/of afvoer van eventuele hulpmiddelen;
- e) Zich te weerhouden van het stellen van voorwaarden aan het betreden van het object en/of de locatie waaraan of waarin de werkzaamheden door Diana's Werkelijke Schoonheid worden verricht, waaronder voorwaarden omtrent schoeisel en overige door Diana's Werkelijke Schoonheid te gebruiken materialen;
- f) Ervoor te zorgen dat De Klant vóór aanvang van de werkzaamheden gedoucht c.q. schoon is.

3. Wanneer de verplichtingen in lid 1 en lid 2 niet (op tijd) worden vervuld, dient De Klant Diana's Werkelijke Schoonheid hieromtrent tijdig te informeren. Diana's Werkelijke Schoonheid is gerechtigd de hiermee gemoeide meerkosten, zoals opslag-, reis- of loonkosten, als gevolg hiervan aan De Klant in rekening te brengen.

4. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Diana's Werkelijke Schoonheid aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan De Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Diana's Werkelijke Schoonheid worden verstrekt. De Klant draagt zelf het risico en verantwoordelijkheid van juiste en tijdige aflevering van de benodigde informatie en de inhoud hiervan, ongeacht hoe De Klant deze aanlevert. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan Diana's Werkelijke Schoonheid zijn verstrekt, heeft Diana's Werkelijke Schoonheid het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan De Klant in rekening te brengen.

5. Voorafgaand aan de uitvoering dient De Klant de afgesproken en benodigde zaken en informatie aan Diana's Werkelijke Schoonheid te verschaffen, zoals adres- en contactgegevens. Diana's Werkelijke Schoonheid is echter niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat toch werk is uitgevoerd op basis van onjuist verstrekte zaken en informatie door De Klant.

6. De Klant draagt uitdrukkelijk het risico voor schade die is veroorzaakt door:

- a) Onjuistheden in de door De Klant verlangde constructies en werkwijzen;

- b) Gebreken aan/door de (on)roerende zaken waaraan of waarin de levering wordt uitgevoerd;
- c) Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door De Klant ter beschikking zijn gesteld.
7. Indien naar het oordeel van Diana's Werkelijke Schoonheid blijkt dat de omstandigheden ter plaatse dusdanig zijn dat de veiligheid niet kan worden gegarandeerd, de diensten van Diana's Werkelijke Schoonheid niet ongestoord kan plaatsvinden of er anderszins sprake is van belemmeringen in de uitvoering van de opdracht, zal de (te leveren) dienst door Diana's Werkelijke Schoonheid geen doorgang vinden of voortijdig worden gestaakt zonder dat hierdoor voor De Klant enige aanspraak op restitutie van betaalde gelden of vergoeding van schade ontstaat. De Klant is echter te allen tijde gehouden aan diens financiële
8. Het is De Klant verplicht om voortijdig Diana's Werkelijke Schoonheid op de hoogte te stellen met betrekking tot enige klachten, zoals plaatselijke en absolute contra-indicaties. Denk hierbij aan trombose, kneuzingen, koorts, hartaandoeningen etc. Indien er sprake is van een deze indicaties, is Diana's Werkelijke Schoonheid verplicht om de dienstverlening te staken/gedeeltelijk te staken zonder dat hierdoor voor De Klant enige aanspraak op restitutie van betaalde gelden of vergoeding van schade ontstaat.
9. De Klant staat ervoor in dat digitaal aangeleverd materiaal veilig is en geen virussen of andere schadelijke inhoud bevat, die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen, computerprogramma's van Diana's Werkelijke Schoonheid en/of derden.

## **6. Inlichtingen indicaties/contra-indicaties**

1. De Klant is verplicht om voortijdig Diana's Werkelijke Schoonheid op de hoogte te stellen met betrekking tot enige klachten die van invloed kunnen zijn op de uit te voeren overeenkomst, zoals, maar niet beperkt tot, plaatselijke en absolute contra-indicaties. Hieronder wordt in ieder geval, maar niet beperkt tot, verstaan trombose, kneuzingen, koorts, hartaandoeningen, allergieën, etc.
2. Indien sprake is van voornoemde indicaties c.q. klachten, staat het Diana's Werkelijke Schoonheid vrij om de behandeling/dienstverlening gedeeltelijk of geheel te staken. Dit is afhankelijk van de indicaties.
3. In het geval dat De Klant Diana's Werkelijke Schoonheid niet voortijdig op de hoogte stelt van de klachten en Diana's Werkelijke Schoonheid tijdens de dienstverlening/behandeling tot de ontdekking komt dat er sprake is van enige indicatie, bijvoorbeeld: blauwe plekken, kalknagels, spataderen, etc. Is Diana's Werkelijke Schoonheid gerechtigd om de dienstverlening/behandeling accuut plaatselijk of geheel te staken.
4. In geval van bovenstaande is De Klant verplicht om zijn gedeelte van de overeenkomst na te komen.

## **7. Garantie en aansprakelijkheid**

1. De Klant aanvaardt dat alle goederen worden verkocht met alle bekende, onbekende, zichtbare en onzichtbare feitelijke en juridische gebreken, lasten en beperkingen. Er worden geen andere garanties verleend, dan voor zover de leverancier van Diana's Werkelijke Schoonheid garantie verstrekt of anders uitdrukkelijk is overeengekomen.
2. De Klant is gehouden de levering en uitvoering zo spoedig mogelijk, doch binnen 48 uur te controleren op conformiteit met betrekking tot kwantiteit en kwaliteit. Wanneer de prestatie niet voldoet aan de conformiteit die op basis van de overeenkomst is overeengekomen, en er derhalve sprake is van een gebrek, dient De Klant binnen 8 dagen na levering Diana's Werkelijke Schoonheid hieromtrent schriftelijk te informeren.
3. Na de informatieverschaffing als bedoeld in het vorige lid zal Diana's Werkelijke Schoonheid het gebrek kosteloos naar redelijkheid herstellen ofwel vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven twee remedies uitkomst biedt om het gebrek effectief te

verhelpen, heeft De Klant het recht de overeenkomst ten aanzien van dit gebrek (gedeeltelijk) te ontbinden waarbij De Klant de kosten draagt voor retournering van het geleverde. Het voorgaande geldt zonder dat De Klant recht heeft op enige schadevergoeding.

4. Wanneer het gebrek is ontstaan door een fout die aan De Klant is toe te rekenen of De Klant Diana's Werkelijke Schoonheid omtrent het gebrek te laat heeft geïnformeerd, vervalt zijn recht op herstel, vervanging of eventuele ontbinding zoals beschreven in dit artikel. De bewijslast dat de fout niet aan De Klant is toe te rekenen ligt bij De Klant.

5. Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van De Klant niet op.

6. De Klant heeft nimmer recht op enige remedie indien het artikel onjuist of onzorgvuldig is gebruikt. De Klant is verplicht de goederen te gebruiken volgens de daarvoor bestemde documenten, zoals een instructiehandleiding en/of instructies op de verpakking van de goederen van Diana's Werkelijke Schoonheid. De Klant verplicht zich de goederen uitsluitend te laten gebruiken door personen die op de juiste wijze zijn geïnstrueerd over het gebruik. Wanneer het voornoemde niet in acht wordt genomen of door De Klant extra's en/of veranderingen, in welke vorm dan ook, worden aangebracht, vervalt de iedere garantie.

7. Indien en voor zover op Diana's Werkelijke Schoonheid enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot een bedrag van ter hoogte van het factuurbedrag waaruit het schadeveroorzakende feit is ontstaan.

8. Indien en voor zover op Diana's Werkelijke Schoonheid enige aansprakelijkheid mocht rusten, voortvloeiend uit opzet of grove schuld zijdens Diana's Werkelijke Schoonheid, dan is deze aansprakelijkheid in afwijking van lid 7 te allen tijde beperkt tot een bedrag van ter hoogte van het factuurbedrag waaruit het schadeveroorzakende feit is ontstaan.

9. Indien lid 7 en/of 8 om welke reden dan ook geen toepassing kan vinden, bijvoorbeeld omdat deze zou zijn vernietigd, dan geldt dat voor zover op Diana's Werkelijke Schoonheid enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid het bedrag waarop de door Diana's Werkelijke Schoonheid gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft.

10. Iedere schade en/of vorderingsrecht, anders dan de hiervoor beschreven gebreken, dient op straffe van verval op aanspraak binnen 12 maanden na het moment waarop De Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en/of bevoegdheden te worden gemeld bij Diana's Werkelijke Schoonheid. Indien De Klant schade lijdt moet dit terstond aan Diana's Werkelijke Schoonheid worden gemeld. Daarbij is De Klant verplicht al het redelijke te doen om voornoemde schade zoveel mogelijk te beperken.

11. Diana's Werkelijke Schoonheid is niet verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen die door De Klant zijn meegenomen naar de praktijk.

12. Indien De Klant meubilair, apparatuur of producten beschadigt, heeft Diana's Werkelijke Schoonheid recht op een schadevergoeding van De Klant.

13. Bij sprake van diefstal door De Klant, zal Diana's Werkelijke Schoonheid daarvan aangifte doen bij de politie.

## **8. Prijzen en betaling**

1. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.

2. Tenzij anders is overeengekomen dient De Klant direct na afloop van de werkzaamheden de betaling te verrichten van de voltooide werkzaamheden en eventuele producten. Dit zal via elektronische betaling, dan wel contant worden voldaan.

3. Bij onvoorziene omstandigheden is Diana's Werkelijke Schoonheid bevoegd om overeen te komen met De Klant de betaling te laten geschieden via een factuur. Deze dienen in elk geval binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te zijn voldaan door middel van de girale

overboeking. Diana's Werkelijke Schoonheid is gerechtigd de factuur direct te versturen na uitvoering van de overeenkomst.

3. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is Diana's Werkelijke Schoonheid terstond gerechtigd om De Klant een vertragingsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de [buitengerechtelijke incassokosten](#) in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 100,- exclusief btw.

4. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Diana's Werkelijke Schoonheid is het De Klant niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.

5. Alle prijzen zijn gebaseerd/bepaald op ten tijde van de opgave van de prijs of de totstandkoming van de overeenkomst geldende factoren, waaronder fiscale lasten, heffingen, grondstof-, energie-, brandstof- en materiaalprijzen, invoerrechten, transport-/vrachtkosten en wisselkoersen van of ten opzichte van de Euro. Indien zich na sluiting van de overeenkomst, maar voor de levering door Diana's Werkelijke Schoonheid een verhoging van één of meer deze prijsbepalende factoren mochten voordoen, heeft Diana's Werkelijke Schoonheid te allen tijde het recht de overeengekomen prijs gedurende de overeenkomst conform deze verhoging aan te passen. Door partijen wordt deze omstandigheid uitdrukkelijk als onvoorzien aangemerkt.

6. Indien naar het oordeel van Diana's Werkelijke Schoonheid gegronde reden bestaat om te vrezen dat De Klant haar verplichtingen jegens Diana's Werkelijke Schoonheid niet behoorlijk of niet tijdig zal nakomen, is De Klant verplicht, om op eerste verzoek van Diana's Werkelijke Schoonheid, terstond genoegzame en in door Diana's Werkelijke Schoonheid gewenste vorm, zekerheid te stellen voor volledige nakoming van al haar verplichtingen.

## **9. Beëindiging van de overeenkomst**

1. [Art. 7:408 BW](#) en [art. 7:764 BW](#) zijn ten aanzien van De Klant die handelt in uitoefening van beroep en/of bedrijf van de overeenkomst uitgesloten. Indien zij toch tot opzegging overgaan, blijven zij gehouden aan de financiële verplichtingen die zij verschuldigd zou zijn indien de overeenkomst gecontinueerd en voltooid zou zijn, zonder dat Diana's Werkelijke Schoonheid tot verdere dienstverlening gehouden is. (Tussentijdse) Opzegging door Diana's Werkelijke Schoonheid is te allen tijde mogelijk.

2. Diana's Werkelijke Schoonheid heeft het recht de overeenkomst met De Klant met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:

a) De Klant zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Diana's Werkelijke Schoonheid ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;

b) Aan De Klant (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of De Klant in staat van faillissement wordt verklaard, De Klant een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of De Klant onder curatele of bewind wordt gesteld;

c) Er op een aan De Klant toekomend recht beslag wordt gelegd.

3. In geval van ontbinding van de overeenkomst zijn alle door De Klant aan Diana's Werkelijke Schoonheid verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar. Wanneer het werk niet volledig is voltooid is De Klant een evenredig deel van de totale geldsom verschuldigd.

4. In geval van ontbinding van de overeenkomst zal De Klant op verzoek van Diana's Werkelijke Schoonheid alle benodigde medewerking leveren waardoor Diana's Werkelijke Schoonheid weer onbezwaard over geleverde zaken kan beschikken.

5. De Klant dient bij verhindering van een afspraak deze zo spoedig mogelijk, uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak, aan Diana's Werkelijke Schoonheid schriftelijk door te geven.
6. Indien De Klant de afspraak conform lid 4 niet of niet tijdig nakomt, is Diana's Werkelijke Schoonheid gerechtigd 100% van het verschuldigde honorarium aan De Klant door te berekenen.
7. Ingeval De Klant meer dan vijf (5) minuten later dan de afgesproken tijd aankomt in de praktijk, is Diana's Werkelijke Schoonheid gerechtigd de verloren tijd in te korten op de behandeling, echter wel het gehele afgesproken honorarium te rekenen.

## **10. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Diana's Werkelijke Schoonheid geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, oorlog, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie, transportmoeilijkheden, brand, verlies of beschadiging bij transport, import en/of exportbeperkingen, tekortkomingen van derden waar Diana's Werkelijke Schoonheid bij de uitvoering van de overeenkomst met De Klant gebruik van maakt, epidemieën, pandemieën en overheidsmaatregelen.
2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van Diana's Werkelijke Schoonheid opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor Diana's Werkelijke Schoonheid onevenredig zwaar is om aan haar verplichtingen te voldoen, is Diana's Werkelijke Schoonheid bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan De Klant en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien Diana's Werkelijke Schoonheid bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbatalingen gedeeltelijk te crediteren.
4. In geval van (tussentijdse) ontbinding van de overeenkomst zijn alle door De Klant aan Diana's Werkelijke Schoonheid verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.

## **11. Intellectueel eigendom**

1. Diana's Werkelijke Schoonheid behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de [Auteurswet](#) en andere intellectuele eigendoms- en regelgeving.
2. De merken, afbeeldingen, logo's en foto's die gebruikt en vertoond worden op de website en goederen van Diana's Werkelijke Schoonheid zijn geregistreerde of niet geregistreerde merken van Diana's Werkelijke Schoonheid of van derden en mogen zonder de voorafgaande toestemming van de houder van die merken niet commercieel gebruikt worden.

## **12. Wijzigingen van de algemene voorwaarden**

Diana's Werkelijke Schoonheid behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien De Klant een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, dan dient hij dit voor de datum dat de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden schriftelijk kenbaar te hebben gemaakt.

### **13. Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten**

1. Diana's Werkelijke Schoonheid is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. De Klant is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van Diana's Werkelijke Schoonheid
2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitzondering van het [Weens Koopverdrag](#). Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.
3. In het geval dat uit de overeenkomst of omtrent niet-contractuele verbintenissen tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waaronder de vestigingsplaats van Diana's Werkelijke Schoonheid valt.

### **14. Herroepingsrecht**

1. Dit artikel is alleen van toepassing indien De Klant een natuurlijke persoon is die handelt voor doeleinden die buiten diens bedrijfs- of beroepsactiviteiten vallen en de overeenkomst niet in de fysieke winkel, maar op afstand, bijvoorbeeld via de webshop, is gesloten.
2. De Klant heeft in beginsel het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De Klant heeft echter geen recht van herroeping indien de levering van volgens specificaties van De Klant vervaardigde zaken, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van De Klant, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.
3. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop De Klant of een door De Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt of, voor overeenkomsten waarbij De Klant in dezelfde bestelling meerdere goederen heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd, de dag waarop De Klant of een door De Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit krijgt.
4. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet De Klant Diana's Werkelijke Schoonheid, via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van de beslissing om de overeenkomst te herroepen. De Klant kan hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping zoals weergegeven in lid 7 van dit artikel of middels deze link te downloaden, maar is hiertoe niet verplicht.
5. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om de mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.
6. Als De Klant de overeenkomst herroept, ontvangt De Klant alle betalingen die De Klant tot dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van De Klant voor een andere wijze van levering dan de door Diana's Werkelijke Schoonheid geboden (goedkoopste) standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat Diana's Werkelijke Schoonheid op de hoogte is gesteld van de beslissing om de overeenkomst te herroepen, van Diana's Werkelijke Schoonheid terug. Diana's Werkelijke Schoonheid betaalt De Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee De Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij De Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zal De Klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Diana's Werkelijke Schoonheid is gerechtigd te wachten met terugbetaling tot zij de goederen heeft teruggekregen, of De Klant heeft aangetoond dat De Klant de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt. De Klant dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop De Klant het besluit de overeenkomst te herroepen aan Diana's Werkelijke Schoonheid heeft medegedeeld, aan Diana's Werkelijke Schoonheid terug te zenden of te

overhandigen. De Klant is op tijd als De Klant de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van De Klant. De Klant is alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

7. Modelformulier voor herroeping; om de herroeping voor De Klant te vergemakkelijken stelt Diana's Werkelijke Schoonheid het hieronder vermelde formulier aan De Klant ter beschikking. De Klant kan dit formulier gebruiken om de overeenkomst te herroepen.

---

Aan Diana's Werkelijke Schoonheid  
Rozenburgsestraat 22  
3114 BT  
Schiedam  
Nederland

[info@dianaswerklijkeschoonheid.nl](mailto:info@dianaswerklijkeschoonheid.nl)  
[www.dianaswerklijkeschoonheid.nl](http://www.dianaswerklijkeschoonheid.nl)

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*)

- Besteld op (\*)/Ontvangen op (\*)
  - Naam/Namen consument(en)
  - Adres consument(en)
  
  - Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)
  - Datum(\*)
-